

## VENTAJAS DE LA TARJETA DÉBITO

- Adquisición gratuita y sin cuota de manejo mensual
- Tres primeros retiros mensuales sin costo
- Cobertura local, nacional e internacional
- Monitoreo de transacciones en tiempo real
- Disponibilidad de dinero las 24 horas del día
- Posibilidad de contar con los servicios de la nueva App de la Red Coopcentral, en la cual podrás realizar transferencias, pagos y seguimiento al estado de los productos en tu Cooperativa de Yarumal

## TARIFAS AÑO 2026

TARJETA	Primera tarjeta débito	25,000
	Reposición tarjeta débito	25,000
	Cuota de manejo mensual	-
TRANSACCIONES	Retiros en datafonos de la Cooperativa de Yarumal	-
	Tres primeros retiros en cajeros electrónicos de la Red servibanca	-
	Compras en establecimientos comerciales	-
	Compras y pagos por PSE	-
	Transferencias por BRE-B	-
	Pago de facturas mediante la opción de convenios	-
	Consignación a cuenta de ahorros, pagos a contractuales y créditos con código de producto de la Cooperativa de Yarumal	-
	A partir del cuarto retiro en cajeros electrónicos de la Red servibanca o Cooperativas pertenecientes a la Red Coopcentral	3,500
	Transacciones inválidas y consultas de saldo en cajeros Red servibanca o taquillas cooperativas pertenecientes a la Red Coopcentral	3,500
	Consignaciones en taquillas de Cooperativas pertenecientes a la Red Coopcentral	1,500
	Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en cajeros electrónicos de otras redes	8,400
	Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en cajeros electrónicos internacionales	21,000
	Enviar transferencias interbancarias	7,000

## RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- La expedición y cancelación de la tarjeta puede realizarse de manera inmediata en cualquiera de nuestras oficinas
- Para mayor seguridad le recomendamos realizar cambio de contraseña periódicamente, en los datafonos ubicados en nuestras oficinas o en los cajeros electrónicos de la Red Servibanca
- En caso de olvidar su contraseña esta podrá ser reestablecida, para lo cual, debes de acercarte con tu documento de identidad a una de nuestras oficinas
- Si pasados 6 meses el tarjetahabiente no ha realizado movimientos en su cuenta, la tarjeta se bloqueará, Si decide continuar el manejo de la cuenta con tarjeta, deberá solicitar una nueva, si por el contrario, no desea continuar con la tarjeta, se le asignará libreta de ahorros y en ambos casos el asociado será quien asuma el costo de la reexpedición
- Si el cajero electrónico entrega menos dinero del solicitado debe comunicarse a nuestras oficinas en los horarios establecidos
- Utilice preferiblemente los cajeros automáticos pertenecientes a Servibanca, para evitar cobros adicionales de comisiones
- Vigile su tarjeta en todo momento, cuando realice un pago con su tarjeta no la pierda de vista, y después de cada operación compruebe siempre que su tarjeta regrese a su poder
- Si pierde o le roban su tarjeta, o piensa que es víctima de un fraude, proceda a bloquearla inmediatamente.

## EN CASO DE PÉRDIDA DE SU TARJETA

Para bloquear su tarjeta comuníquese con la línea nacional, 01 8000 52 11 24, a cualquier hora del día de lunes a domingo (24 / 7), también podrá bloquearla con su usuario y clave en la Nueva App de la Red Coopcentral, adicional te podrás comunicar o dirigirte a nuestras oficinas en los siguientes horarios.

<b>Oficina Yarumal:</b>	Línea de atención (604) 501 – 17 80
Lunes a viernes:	08:00 am a 11:45 am – 02:00 pm 04:15 pm
Sábados:	08:00 am a 11:30 am
<b>Oficina Medellín:</b>	Línea de atención (604) 501 – 17 80
Lunes a viernes:	08:00 am a 11:30 am – 01:00 pm 04:00 pm
Sábados:	08:00 am a 11:30 am

Para la reposición de la tarjeta debe presentar su documento de identidad.