TARJETA DÉBITO

Cooperativa de Yarumal

VENTAJAS DE LA TARJETA DÉBITO

- Adquisición gratuita.
- 5 primeros retiros sin costo.
- Transacciones las 24 horas.
- Más de 3.500 cajeros electrónicos de la Red ATH a tu disposición.
- Cobertura local, nacional e internacional.
- Cuota de manejo a bajo costo.
- Compras en establecimientos comerciales.
- Monitoreo de transacciones en tiempo real, por mensajes de texto, llamadas y correos electrónicos.

TARIFAS AÑO 2024

Retiros en datafonos de la Cooperativa de Yarumal	$ 0
5 primeros retiros en cajeros electrónicos de la Red ATH	$ 0
Compras en establecimientos comerciales	$ 0
Consulta de saldos y transacciones invalidas	$ 2.700
A partir del 6to retiro en cajeros electrónicos de la Red ATH	$ 2.700
Retiros en corresponsables bancarios (Éxito, Carulla, Surtimax)	$ 2.700
Cuota de manejo mensual	$ 0
Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en redes RBM y Servibanca.	$ 7.250
Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en cajeros electrónicos internacionales (Red Visa Plus)	$ 20.280
Reposición de la tarjeta débito	$ 17.000

RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- La expedición y cancelación de su tarjeta puede realizarse de manera inmediata en cualquiera de nuestras oficinas.
- Para mayor seguridad le recomendamos realizar cambio de contraseña periódicamente, en los datafonos ubicados en nuestras oficinas o en los cajeros electrónicos de la Red ATH.
- En caso de olvidar su contraseña esta no podrá ser reestablecida, deberá solicitar una nueva tarjeta débito en nuestras oficinas.
- La cuota de manejo se debitará mensualmente de manera automática de su cuenta de ahorros, en caso de no tener dinero disponible, esta se causará como una cuenta por cobrar.
- Su tarjeta se eliminará luego de 3 meses de inactividad (sin movimiento), si desea obtener nuevamente una tarjeta deberá acercarse a nuestras oficinas.
- Revise periódicamente su extracto de la cuenta de ahorros, si encuentra alguna anomalía en las transacciones repórtelo a la Cooperativa de Yarumal.
- Si el cajero electrónico entrega menos dinero del solicitado debe comunicarse a nuestras oficinas en los horarios establecidos.

EN CASO DE PÉRDIDA DE SU TARJETA

Para el bloqueo de su tarjeta débito por pérdida o robo, tiene las siguientes opciones:

1. Comunicándose telefónicamente a las oficinas de la Cooperativa de Yarumal, a nuestras líneas de atención, en el siguiente horario:

   Oficina Yarumal: Línea de atención (604) 501 – 17 80
   Lunes a viernes: 08:00 am a 12:00 m – 02:00 a 06:00 pm
   Sábados: 08:00 am a 12:00 m
   Agencia Medellín: Línea de atención (604) 501 – 17 80
   Lunes a viernes: 08:00 am a 12:00 m – 01:00 a 05:00 pm
   Sábados: 08:00 am a 12:00 m

2. Comunicándose a la línea de servicio del Banco de Bogotá:

   Medellín (604)576 43 30 — Bogotá (601)382 00 00 — Barranquilla (605)350 43 00
   Nacional 018000518877 — Cali (602)898 00 77 — Bucaramanga (607)652 55 00

3. Diríjase personalmente a las oficinas de la Cooperativa en el horario de atención al público.

Para la reposición de la tarjeta debe presentar su documento de identidad y el respectivo denuncio por pérdida o robo.