

AHORA









PODRÁS DISFRUTAR DE

»» TARJETA ««











DÉBITO

Cooperativa de Yarumal








VENTAJAS DE CONTAR CON TU TARJETA DÉBITO

-  Adquisición gratuita.
-  5 primeros retiros sin costo.
-  Transacciones las 24 horas.
-  Más de 3.700 cajeros electrónicos de la Red ATH a tu disposición.
-  Bloqueo a nivel nacional.
-  Cuota de manejo a bajo costo.
-  Compras en establecimientos comerciales.
-  Monitoreo de transacciones en tiempo real, por mensajes de texto, llamadas y correos electrónicos.

TARIFAS AÑO 2018

 Retiros en datafonos de la Cooperativa de Yarumal	\$0
 5 primeros retiros en cajeros electrónicos de la Red ATH	\$0
 Compras en establecimientos comerciales	\$0
 Consulta de saldos y transacciones invalidas	\$1.800
 A partir del 6 ^{to} retiro en cajeros electrónicos de la Red ATH	\$1.800
 Retiros en corresponsables bancarios (Éxito, Carulla, Surtimax)	\$1,800
 Cuota de manejo mensual	\$ 2.000
 Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en redes RBM y Servibanca.	\$5.310
 Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en cajeros electrónicos internacionales (Red Visa Plus)	\$5,310
 Reposición de la tarjeta débito	\$ 13.000

RECOMENDACIONES IMPORTANTES

-  La expedición y cancelación de su tarjeta puede realizarse de manera inmediata en cualquiera de nuestras oficinas.
-  Para mayor seguridad le recomendamos realizar cambio de contraseña periódicamente, en los datafonos ubicados en nuestras oficinas o en los cajeros electrónicos de la Red ATH.
-  En caso de olvidar su contraseña esta no podrá ser reestablecida, deberá solicitar una nueva tarjeta débito en nuestras oficinas.
-  La cuota de manejo se debitara mensualmente de manera automática de su cuenta de ahorros, en caso de no tener dinero disponible, esta se causará como una cuenta por cobrar.
-  Su tarjeta se eliminará luego de 3 meses de inactividad (sin movimiento), si desea obtener nuevamente una tarjeta deberá acercarse a nuestras oficinas.
-  Revise periódicamente su extracto de la cuenta de ahorros, si encuentra alguna anomalía en las transacciones repórtelo a la Cooperativa de Yarumal.
-  Si el cajero electrónico entrega menos dinero del solicitado debe comunicarse a nuestras oficinas en los horarios establecidos.

EN CASO DE PÉRDIDA DE SU TARJETA

Para el bloqueo de su tarjeta débito por pérdida o robo, tiene las siguientes opciones:

1. Comunicándose telefónicamente a las oficinas de la Cooperativa de Yarumal, a nuestras líneas de atención, en el siguiente horario:
 - Oficina Yarumal:** Línea de atención 853 74-66 Ext 2
 - Lunes a viernes: 08:00 am a 12:00 m – 02:00 a 06:00 pm
 - Sábados: 08:00 am a 12:00 m
 - Agencia Medellín:** Línea de atención 322 03-92 Ext 2
 - Lunes a viernes: 08:00 am a 12:00 m – 01:00 a 05:00 pm
 - Sábados: 09:00 am a 12:00 m
2. Comunicándose a la línea de servicio del Banco de Bogotá:
 - a. Marca 01 8000 518 877
 - b. Marca la opción 2 – Bloqueos
 - c. Marca la opción 1 – Bloqueos de tarjetas
 - d. Marca la opción 2 – Bloqueo de tarjeta de afinidad
3. Diríjase personalmente a las oficinas de la Cooperativa en el horario de atención al público.

Para la reposición de la tarjeta debe presentar su documento de identidad y el respectivo denuncia por pérdida o robo.